

MODULO DI RICHIESTA RIMBORSO, RESO E RECESSO

Dati dell'ordine

Nome e cognome intestatario ordine	_____
Numero ordine	_____
Data ordine	_____
Data consegna	_____
Importo totale ordine	€ _____
Paese di consegna	☐ Svizzera ☐ Regno Unito ☐ Italia ☐ Paese Intra UE: _____ ☐ Altro: _____
Metodo di pagamento	☐ Carta ☐ Altro: _____

1. Richiesta per:

- ☐ Reso/sostituzione prodotto/i
- ☐ Recesso per ripensamento*

* Ai sensi dell'art. 3 delle **Politiche di sostituzione, rimborso e recesso**, il diritto di recesso per ripensamento può essere preso in considerazione esclusivamente per articoli non destinati al consumo umano.

Poiché Andante 1988 non commercializza attualmente prodotti non alimentari, non è al momento possibile presentare richieste di recesso per ripensamento.

2. Motivazione della richiesta

- ☐ Uno o più prodotti rotti o danneggiati
- ☐ Uno o più prodotti mancanti rispetto all'ordine
- ☐ Prodotto consegnato diverso da quello ordinato
- ☐ Colli mancanti al momento della consegna

3. Stato del pacco al momento della consegna

- ☐ Pacco esterno visibilmente danneggiato alla consegna
- ☐ Pacco aperto o maneggiato
- ☐ Pacco integro e senza manomissioni

4. Avvenimenti al momento del ritiro del pacco

- ☐ Ho accettato il pacco con riserva specifica
- ☐ Ho accettato il pacco senza riserva specifica
- ☐ Ho rifiutato il pacco perché visibilmente danneggiato/perché mancavano dei colli alla consegna
- ☐ Il danno non era riconoscibile dall'esterno al momento della consegna
- ☐ Non ricordo / non dispongo della prova della contestazione al corriere
- ☐ Il pacco è stato ritirato in un punto di ritiro diverso dal domicilio

- ☐ Ho controllato la presenza di tutti i prodotti al momento della consegna
- ☐ Non ho controllato tutti i prodotti al momento della consegna

5. Documentazione da allegare al modulo (obbligatoria)

- ☐ Foto dell'esterno del pacco
- ☐ Foto dell'interno del pacco con l'imballaggio originale
- ☐ Foto del prodotto o dei prodotti danneggiati
- ☐ Foto del prodotto ricevuto diverso da quello ordinato, inclusa etichetta fronte/retro (in caso di prodotto diverso da quello acquistato)
- ☐ Prova della contestazione al corriere / accettazione con riserva / rifiuto del pacco (se disponibili)
- ☐ Copia di fattura, packing list, documenti doganali o documenti accompagnatori (se disponibili)
- ☐ Altra documentazione utile:

6. Prodotti interessati

Prodotto ordinato	Quantità	Problema riscontrato

7. Descrizione del problema

Luogo e Data: _____

Firma: _____