

FORMULAR FÜR RÜCKERSTATTUNG, RÜCKSENDUNG UND WIDERRUF

Bestelldaten

Vor- und Nachname des Bestellers	
Bestellnummer	
Bestelldatum	
Lieferdatum	
Gesamtbetrag der Bestellung	€
Lieferland	☐ Schweiz ☐ Vereinigtes Königreich ☐ Italien ☐ Land innerhalb der EU: ☐ Sonstiges:
Zahlungsart	☐ Kreditkarte ☐ Sonstiges:

1. Anfrage bezüglich:

- ☐ Rücksendung/Umtausch von Produkten
- ☐ Widerruf wegen **Umstimmung***

* Gemäß Art. 3 der **Richtlinien zu Umtausch, Rückerstattung und Widerruf** kann das Widerrufsrecht wegen Umstimmung ausschließlich für Artikel geltend gemacht werden, die nicht für den menschlichen Verzehr bestimmt sind.
Da Andante 1988 derzeit keine Non-Food-Produkte vertreibt, ist es momentan nicht möglich, Anträge auf Widerruf wegen Umstimmens zu stellen.

2. Grund für die Anfrage

- ☐ Ein oder mehrere defekte oder beschädigte Produkte
- ☐ Ein oder mehrere Produkte fehlen im Vergleich zur Bestellung
- ☐ Das gelieferte Produkt weicht von dem bestellten ab
- ☐ Fehlende Pakete bei der Lieferung

3. Zustand des Pakets bei der Lieferung

- ☐ Äußeres des Pakets bei der Lieferung sichtbar beschädigt
- ☐ Paket geöffnet oder manipuliert
- ☐ Paket unversehrt und ohne Manipulationen

4. Vorkommnisse bei der Abholung des Pakets

- ☐ Ich habe das Paket unter ausdrücklichem Vorbehalt angenommen
- ☐ Ich habe das Paket ohne besonderen Vorbehalt angenommen
- ☐ Ich habe das Paket abgelehnt, da es sichtbar beschädigt war bzw. bei der Lieferung Pakete fehlten
- ☐ Der Schaden war zum Zeitpunkt der Lieferung von außen nicht erkennbar
- ☐ Ich kann mich nicht erinnern / habe keinen Nachweis über die Beanstandung gegenüber dem Zusteller
- ☐ Das Paket wurde an einer anderen Abholstelle als meinem Wohnort abgeholt

- ☐ Ich habe bei der Lieferung überprüft, ob alle Produkte vorhanden waren
- ☐ Ich habe bei der Lieferung nicht alle Produkte überprüft

5. Dem Formular beizufügende Unterlagen (obligatorisch)

- ☐ Foto der Außenseite des Pakets
- ☐ Foto des Paketinneren mit der Originalverpackung
- ☐ Foto des beschädigten Produkts bzw. der beschädigten Produkte
- ☐ Foto des erhaltenen Produkts, das nicht dem bestellten entspricht, einschließlich Etikett auf Vorder- und Rückseite (falls das Produkt nicht dem gekauften entspricht)
- ☐ Nachweis der Beanstandung gegenüber dem Kurierdienst / Annahme unter Vorbehalt / Verweigerung der Annahme des Pakets (sofern verfügbar)
- ☐ Kopie der Rechnung, der Packliste, der Zolldokumente oder der Begleitpapiere (falls vorhanden)
- ☐ Weitere nützliche Unterlagen:

6. Betroffene Produkte

Bestelltes Produkt	Menge	Aufgetretenes Problem

7. Beschreibung des Problems

Ort und Datum: _____

Unterschrift: _____